



PANEL DE IMPACTO DE VICTIMA INFORMACION DE PANEL 2021 Ashland City/ Condado de Cheatham



LOCACION:

Cheatham County Courthouse
100 Public Square
2º Piso, Tribunal de Circuito
Ashland City, Tn 37015

- **Por favor no llame a nuestra oficina para direcciones**
- Utilice una fuente en línea como Google Maps o MapQuest para obtener las direcciones mas precisas.

FECHAS DE 2021 PARA CLASES DE ESPAÑOL:

Julio 13

Octubre 1

REGISTRACION:

- Para **pre-registrarse** vaya a www.maddvip.org
- La capacidad es extremadamente limitada. **Le recomendamos que se registre y pague por adelantado en línea para garantizar su asiento.**
- Si no puede pre inscribirse en línea, la inscripción estara disponible en el sitio el día de la clase, siempre que el espacio lo permita.
- **Nosotros No aceptamos registraciones por telefono.**
- **Si usted no puede asistir por la enfermedad de Covid-19, exposición, o tiene síntomas, debe contactarnos por correo electrónico a tn.state@madd.org ANTES de la clase para retomarla en otra fecha y no tener cargos adicionales.**

PAGOS:

- Se aceptan pagos con tarjeta de debito/credito al pre-registrarse y pre-pagar en línea en www.maddvip.org.
- El registro en línea se cierra 24 horas antes de que la clase este programada para comenzar.
- No se aceptan pagos con tarjeta de debito/credito el día de la clase.
- Para pagar el día de la clase, los participantes DEBEN traer un pedido de dinero de \$40 dolares, pagadero a MADD

TIEMPO DE LLEGADA Y DE CLASE:

- **Debe planear llegar a las 5:15PM.**
- El registro en el sitio y registro para los pre-registrados es de 5:15PM a las 6:00PM.
- Las puertas cierran a las 6:00PM y no se permitiran mas participantes.
- La clase durara aproximadamente hasta las 8:00 pm.
- Menores de la edad de 17, ordenados por la corte deben estar acompañados por un padre, o guardian.
- **Se requiere identificacion con fotografia el día de clase para todos los atendientes.**
- Todos los atendientes TENDRAN que usar cubre boca y la temperatura sera revisada al llegar.
- Si no puede seguir los requerimientos, una clase de Panel de Impacto de Victima esta disponible en línea en <https://online.maddvip.org/>.

TERMINACION:

- Los participantes recibiran un certificado al final de la clase al finalizar el programa.
- Hay una tarifa de \$25 por el certificado perdido.
- Comuniquese con MADD para obtener instrucciones si necesita solicitar un certificado de reemplazo.

CANCELACIONES POR EL CLIMA Y Covid-19:

- Por favor consulte nuestro sitio web, www.madd.org/tn, el día de la clase para obtener información sobre cancelaciones meteorológicas o cancelaciones de clases relacionadas con Covid-19.

COMPARTIENDO LAS HISTORIAS DE VICTIMAS, PARA EVITAR CONDUCTORES EBRIOS.



El Panel de Impacto de Víctimas en línea de MADD ofrece las mismas presentaciones de calidad que el programa presencial, pero en un entorno virtual. Cuando un panel está demasiado lejos, o no se ofrece con la suficiente frecuencia para cumplir con los requisitos de la corte, MADD considera que no debería haber barreras a la hora de asistir a un Panel de Impacto de Víctimas de MADD.

EL PANEL DE IMPACTO DE VICTIMAS EN LÍNEA de MADD CUENTA CON TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA:

- Software de reconocimiento facial.
- Preguntas aleatorias después de cada video.
- Impresión de la foto en cada certificado para identificar quién tomó la clase.
- Integración de CMS de la corte que permite a las cortes identificar quién tomó la clase.

ALGUNOS RECORDATORIOS SOBRE LA CLASE:

- Para la inscripción del Panel de Impacto de Víctimas en línea de MADD visita: online.maddvip.org
Visita el sitio web para verificar si eres elegible.
- Todas las preguntas de soporte técnico mientras toma el Panel de Impacto de Víctimas en línea de MADD pueden hacerse al 1-877-729-8548 durante horas de oficina.
- El Panel de Impacto de Víctimas en línea de MADD tiene una duración de 1.5 a 2 horas.
- La clase puede verse en dispositivos móviles
- Los solicitantes de registro deben tener una cámara web para tomar el curso. El software de reconocimiento facial es parte del requisito.
- El costo de la clase es \$50.00 y se paga con tarjeta de crédito.
- Los certificados se pueden descargar inmediatamente después de completar este curso.
- Completar el Panel de Impacto de Víctimas en línea de MADD y obtener un certificado es responsabilidad exclusiva del participante. Los participantes DEBEN confirmar que el Panel de Impacto de Víctimas en línea de MADD cumplirá con sus sanciones judiciales antes de la inscripción.
No todos los tribunales aceptan clases en línea.

¿Por qué el sitio no deja registrarme para el Panel de Impacto de Víctimas en línea? la clase en línea?

La elegibilidad de la clase se determina automáticamente desde el sitio web basado en la distancia al Panel de Impacto de Víctimas de MADD más cercano en persona.

Si el sitio web no puede determinar su ubicación, se determinará que no es elegible para registrarse. Por favor visite [aquí](#) para ver cómo puede compartir su configuración de ubicación con este sitio. También deberá permitir el acceso al dispositivo de su cámara web.

Si no es elegible para el Panel de Impacto de Víctimas en línea, regístrese para una clase en persona en <https://maddvip.org/>.

Si desea solicitar acceso a un Panel de Impacto de Víctimas (VIP) en línea, comuníquese por correo a VIPSupport@madd.org y incluya su nombre, código postal y razón justificando su solicitud de acceso. Por favor espere hasta 72 horas para una respuesta. Las personas cercanas a una clase en persona y los residentes de Arkansas, Colorado y Connecticut NO son elegibles para el Panel de Impacto de Víctimas en línea.

¿Recibiré mi certificado de el Panel de Impacto de Víctimas VIP el día que acabe la clase?

Si. Al final de la clase se le entregará una copia de su certificado.

¿Qué hago si pierdo mi certificado de MADD y necesito otra copia?

Visite la página de web <https://online.maddvip.org/login>, e ingrese su usuario y contraseña para entrar a su cuenta y poder descargar su certificado de finalización.

¿Cuánto dura el Panel de Impacto de Víctimas de MADD en línea?

El curso dura alrededor de 2 horas.. Puede hacer una pausa y volver al curso cada vez que sea necesario hasta terminar

¿Necesito una cámara para tomar este curso?

Los inscritos deben tener acceso a una cámara web o cámara de fotos para tomar el curso. El software de reconocimiento facial se utiliza para propósitos de cumplimiento. El curso puede verse en dispositivos móviles.

Tengo problemas con la cámara, ¿qué hago?

Deberá permitir que el sitio web tenga acceso a su cámara o no podrá continuar la clase. Visite [aquí](#) para aprender cómo compartir su cámara con este sitio. Si continúa teniendo problemas, llame al 1-877-729-8548 para obtener asistencia durante horarios de oficina.

¿Qué pasa si tengo problemas técnicos?

Para problemas técnicos los participantes pueden llamar al 1-877-729-8548 para recibir asistencia durante horarios de oficina.

¿Puedo comenzar y detener el curso cuando lo necesite?

Una vez que se crea una cuenta y tenga su usuario y contraseña, puede iniciar y detener el curso como lo desee. Simplemente puede volver a el sitio VIP en línea y iniciar su sesión.

<https://online.maddvip.org/login>.

Olvidé mi contraseña, ¿cómo puedo restablecerla?

Puede restablecer su contraseña desde la página de web: <https://online.maddvip.org/login>. Si restablece su contraseña y no recibe un correo electrónico poco después, verifique su casilla de correo basura / spam.

¿Por qué el sitio no deja registrarme para el Panel de Impacto de Víctimas en línea? la clase en línea?

La elegibilidad de la clase se determina automáticamente desde el sitio web basado en la distancia al Panel de Impacto de Víctimas de MADD más cercano en persona.

Si el sitio web no puede determinar su ubicación, se determinará que no es elegible para registrarse. Por favor visite [aquí](#) para ver cómo puede compartir su configuración de ubicación con este sitio. También deberá permitir el acceso al dispositivo de su cámara web.

Si no es elegible para el Panel de Impacto de Víctimas en línea, regístrese para una clase en persona en <https://maddvip.org/>.

Si desea solicitar acceso a un Panel de Impacto de Víctimas (VIP) en línea, comuníquese por correo a VIPSupport@madd.org y incluya su nombre, código postal y razón justificando su solicitud de acceso. Por favor espere hasta 72 horas para una respuesta. Las personas cercanas a una clase en persona y los residentes de Arkansas, Colorado y Connecticut NO son elegibles para el Panel de Impacto de Víctimas en línea.

¿Recibiré mi certificado de el Panel de Impact de Víctimas VIP el día que acabe la clase?

Si. Al final de la clase se le entregará una copia de su certificado.

¿Qué hago si pierdo mi certificado de MADD y necesito otra copia?

Visite la página de web <https://online.maddvip.org/login>, e ingrese su usuario y contraseña para entrar a su cuenta y poder descargar su certificado de finalización.

¿Cuánto dura el Panel de Impacto de Víctimas de MADD en línea?

El curso dura alrededor de 2 horas.. Puede hacer una pausa y volver al curso cada vez que sea necesario hasta terminar

¿Necesito una cámara para tomar este curso?

Los inscritos deben tener acceso a una cámara web o cámara de fotos para tomar el curso. El software de reconocimiento facial se utiliza para propósitos de cumplimiento. El curso puede verse en dispositivos móviles.

Tengo problemas con la cámara, ¿qué hago?

Deberá permitir que el sitio web tenga acceso a su cámara o no podrá continuar la clase. Visite [aquí](#) para aprender cómo compartir su cámara con este sitio. Si continúa teniendo problemas, llame al 1-877-729-8548 para obtener asistencia durante horarios de oficina.

¿Qué pasa si tengo problemas técnicos?

Para problemas técnicos los participantes pueden llamar al 1-877-729-8548 para recibir asistencia durante horarios de oficina.

¿Puedo comenzar y detener el curso cuando lo necesite?

Una vez que se crea una cuenta y tenga su usuario y contraseña, puede iniciar y detener el curso como lo desee. Simplemente puede volver a el sitio VIP en línea y iniciar su sesión.

<https://online.maddvip.org/login>.

Olvidé mi contraseña, ¿cómo puedo restablecerla?

Puede restablecer su contraseña desde la página de web: <https://online.maddvip.org/login>. Si restablece su contraseña y no recibe un correo electrónico poco después, verifique su casilla de correo basura / spam.